



## PRIVACYSTATEMENT

Dit is het privacybeleid van Annet van der Burg, werkzaam in en eigenaar van 'met Andere Blik', praktijk voor orthopedagogiek en psychologie, gevestigd te Hoorn en ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 53871723.

Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van "met Andere Blik".

Annet van der Burg is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. Zij bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop Annet van der Burg als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen:

2. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
3. Categorieën persoonsgegevens en doelen;
4. Rechtsgrond
5. Verwerkers en ontvangers;
6. Doorgifte buiten de EU;
7. Bewaren van gegevens
8. Rechten van betrokkenen en klachten

### 2. Actualisatie en controle naleving privacybeleid

De verwerking van persoonsgegevens binnen "met Andere Blik" dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van 'met Andere Blik' gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen

### 3. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

Annet van der Burg verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën personen

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van "met Andere Blik"
- c. bezoekers van [www.met-andere-blik.nl](http://www.met-andere-blik.nl)
- d. alle overige personen die met Annet van der Burg contact opnemen of van wie zij persoonsgegevens verwerkt.



#### a. (potentiële) cliënten

Annet van der Burg verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) cliënten, ten behoeve van identificatie van de patiënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en kenmerk van het identiteitsbewijs en BSN van de cliënt. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens.

Daarnaast betreft het gegevens die met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzer.

Ook gegevens die door betrokkene zijn verschaft bij het gebruik van e-health programma's vallen hieronder.

De opgenomen gegevens van een cliënt worden in het (beveiligde) ICT-systeem van "met Andere Blik" opgeslagen.

#### b. bezoekers van de praktijk betreft uitsluitend (potentiële) cliënten.

Er is (momenteel) geen sprake van de aanwezigheid van een telefonist of secretariaat.

#### c. bezoekers van [www.met-andere-blik.nl](http://www.met-andere-blik.nl)

Er worden via de website geen persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld cookies, verzameld. Wel worden er algemene statistieken bijgehouden voor bezoekersaantallen.

### **4. Rechtsgrond**

Annet van der Burg verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers en ontvangers.**

#### Verwerkers

Annet van der Burg kan bij het verwerken van persoonsgegevens gebruikmaken van externe dienstverleners. Deze dienstverleners verwerken uitsluitend persoonsgegevens op instructie van Annet van der Burg. Met deze partijen heeft Annet van der Burg een verwerkersovereenkomsten gesloten. In deze overeenkomsten zijn afspraken vastgelegd over onder meer de aard en doeleinden van de verwerking, het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt, geheimhoudingsplicht, instructies over de verwerking, beveiligingsmaatregelen, het al dan niet inschakelen van subverwerkers, privacy rechten van betrokkenen, audits en controle alsook het retourneren en/of verwijderen van persoonsgegevens door de verwerker.



“met Andere Blik” maakt gebruik van de volgende verwerkers:  
Incura (aanbieder elektronisch patiënten dossier).  
Embloom (digitale platform voor e-health en vragenlijsten voor de GGZ-zorg)

### Ontvangers

Annet van der Burg deelt persoonsgegevens van betrokkenen met derden wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandeling (bijvoorbeeld bij verwijzing) of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarbuiten worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

### **6. Doorgifte buiten de EER**

Annet van der Burg geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Annet van der Burg ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **7. Bewaren van gegevens**

“met Andere Blik” bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Annet van der Burg hanteert in beginsel de volgende (wettelijk vastgestelde) bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

### **8. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Annet van der Burg te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Annet van der Burg, schriftelijk of per mail.

Na ontvangst van een verzoek zal Annet van der Burg eerst de identiteit van de verzoeker vaststellen, aan de hand van naam, contact- en adresgegevens, identiteitsbewijs en geboortedatum. Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal Annet van der Burg aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert Annet van der Burg de verzoeker binnen de eerste maand.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Annet van der Burg persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met haar door een e-mailbericht te sturen naar [info@mab.zorgring.nl](mailto:info@mab.zorgring.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).